

Road&Sky

ファンクラブサイトの 【MY PAGE】リニューアルのご案内

いつも浜田省吾を応援していただき、誠にありがとうございます。
この度、皆様により安心・安全にサービスをご利用いただくために
セキュリティ強化を図るべく、
オフィシャルウェブサイトメニュー内【FAN CLUB】ページの【MY PAGE】を
リニューアルさせていただく運びとなりました。

リニューアル日

2024年3月19日(火) 15:00

1

リニューアルに伴う【MY PAGE】の一時休止期間

2024年3月11日(月)0:00～2024年3月19日(火)14:59

※システム調整のため同期間は【会員ページ】もご利用いただけません。

2

【MY PAGE】の一時休止期間中の各種手続きについて

上記期間中は【MY PAGE】のログインおよび登録情報変更のお手続き、クレジットカードでの継続手続きができなくなります。

リニューアル日までお待ちいただくか、継続手続きはロードアンドスカイよりお送りしている継続用紙(コンビニエンスストア決済)をご利用ください。

3

リニューアル後の新しい【MY PAGE】のURL

<https://account.shogo-fcmember.com>

※「お気に入り」「ブックマーク」等にご登録いただいている場合は、新しいURLで登録し直していただきますようお願いいたします。

※オフィシャルウェブサイトメニュー内【FAN CLUB】ページからも【MY PAGE】にアクセスできます。



4

重要 リニューアル後のファンクラブ会員認証について

【会員ページ】と【MY PAGE】のログインの他、ファンクラブ会員認証が必要な場面で、「ファンクラブ会員番号」と新しい「ファンクラブ会員パスワード」が必要となります。

(例:チケット購入やRoad & Sky Group ON-LINE STOREなど)

5

重要 「ファンクラブ会員パスワード」(新名称)について

リニューアル後、同封の宛名台紙に印字されている「ファンクラブ会員パスワード」をご利用ください。

※会員番号・パスワードは、セキュリティの関係上、ファンクラブでは一切ご案内できません。

紛失または第三者に知られることのないよう、十分にご注意・管理してください。

「ファンクラブ会員パスワード」の変更方法

パスワードはご自身で任意のものに変更することが可能です。

【MY PAGE】に「ファンクラブ会員番号」と、宛名台紙に印字されている「ファンクラブ会員パスワード」でログインの上、メニュー内「アカウント設定＞パスワード変更」よりお手続きください。

「ファンクラブ会員パスワード」がわからなくなった場合

【MY PAGE】のログインボタンの下にある「※パスワードをお忘れの方はこちら」より、ファンクラブに登録しているメールアドレスを入力し、案内に沿ってパスワードの再設定をしてください。

※登録メールアドレスに変更がありパスワードの再設定ができない場合は、ファンクラブ側で登録情報を受信可能なメールアドレスに変更させていただきますので、オフィシャルサイト内【CONTACT US】のメールフォームよりご連絡ください。

※お電話をいただいても、セキュリティの関係上、パスワードを口頭でお伝えすることはできません。

※今までご利用いただいていた【会員ページ・マイページ共通パスワード】はリニューアル後、使用できなくなりますのでご注意ください。

※Road & Sky Group ON-LINE STOREのファンクラブ会員認証も一度リセットされますので、次回ご利用の際にはあらためてオンラインストア上で会員組織選択・会員認証を行ってください。

現在ご登録いただいているメールアドレスがリセット(削除)されますので、リニューアル後に【MY PAGE】よりあらためてご登録をお願いいたします。

※メールアドレスの登録は1つまでとなり、お一人につき1メールアドレスが必要です。

※他の会員様と同じメールアドレスのご登録はできません。フリーメールアドレス(Gmail、Yahoo! メール等)を取得していただくなど、ご自身専用のものをご用意ください。

※ファンクラブ会員限定メールマガジンは、リニューアル後に登録していただいたメールアドレス宛に配信いたします(不定期)。ご登録いただかないと、最新情報や継続手続き等の各種ご案内をお届けできませんので予めご了承ください。

※サポートとして、以前の【MY PAGE】にご登録いただいていたメールアドレスへのメールマガジン配信は、2024年5月31日をもって終了させていただきます。

メールアドレスの初回登録方法

【MY PAGE】より「ファンクラブ会員番号」と「ファンクラブ会員パスワード」でログイン後、「メールアドレスご登録のお願い」という画面が表示されます。

以下の「メールアドレス登録・変更方法」の②より案内に従ってメールアドレスの登録をお願いいたします。

メールアドレス登録・変更方法

①【MY PAGE】にログインの上、メニュー内「アカウント設定>メールアドレスの登録・変更」にアクセスしてください。

②メールアドレスを入力し、[送信する]を押してください。

③「メールの受信確認のご案内」メールをお送りいたします。

④メールに記載のURLにアクセスし、24時間以内にメールアドレスの登録・変更を完了してください。

⑤メールアドレス登録・変更の完了画面が表示されたら、手続きは完了です。登録内容が正しいかメニュー内「アカウント情報」にてご確認ください。

※事前にドメイン名「@account.shogo-fcmember.com」からのメールを受信できるよう事前に設定してください。

※自動配信メールとなります。受信設定をいただいても届かない場合は、迷惑メールフォルダもご確認ください。

※1時間程度経ってもメールが届かない場合は、大変お手数ですが受信設定をご確認のうえ、再度お手続きをお願いいたします。

注意事項

リニューアル後は、インターネット通信規格となるRFC(Request for Comments)基準に則っていないメールアドレスはご利用いただくことができません。以下の条件に当てはまるメールアドレスをご利用されている方は、メールが受信できない可能性がございますため、リニューアル後に登録をしようとした場合、エラーが表示され登録できません。

①半角英数字と(- _ . + ? / ! # %)以外の記号が含まれている場合

②ピリオド(.)を連続使用している場合

③ピリオド(.)をメールアドレスの最初や@の直前に使っている場合

④アットマーク(@)の前部分が64文字以上になっている場合

⑤メールアドレス全体で256文字以上になっている場合

ファンクラブ会員限定メールマガジンの受信・配信停止設定

メールアドレスを登録していただくと、自動的に「配信を希望する」に設定されます。

配信停止をご希望の場合は、メニュー内「アカウント設定>メールマガジンの設定」より、「ファンクラブ会員限定メールマガジン」のチェックを外して[設定を保存する]を押してください。あらためてメールマガジンの配信を希望される場合は、「ファンクラブ会員限定メールマガジン」にチェックを入れて設定を保存していただくと、以降のメールマガジンを受け取れるようになります。

7

会員登録情報確認・変更手続きについて

登録情報は【MY PAGE】で確認・変更することができます。

〈氏名(姓)、住所、電話番号の変更〉

【MY PAGE】にログインの上、メニュー内「アカウント設定＞個人情報の変更」よりお手続きください。

〈メールアドレスの変更〉

【MY PAGE】にログインの上、メニュー内「アカウント設定＞メールアドレスの登録・変更」よりお手続きください。

下記方法での変更届けも承っております。

●メールフォーム

【会員ページ】メニュー内[CONTACT US]から登録情報変更係を選択し、案内に沿って入力フォームに必要な事項をすべてご入力の上、送信してください。

●ハガキ

必要事項①～⑦を記入のうえ、下記の宛先までお送りください。

〒150-8681 東京都渋谷区渋谷郵便局止 ロードアンドスカイ「登録情報変更係」

必要事項 ①会員番号 ②登録氏名・フリガナ(氏名変更の場合は、新氏名・フリガナ・氏名変更理由もあわせて)
③旧住所 ④旧電話番号 ⑤新住所(郵便番号やアパート/マンション名まで省略せず正確に)
⑥新電話番号 ⑦転居日

※本人以外の名義変更は一切受付できません。

※住所変更の場合、郵便局にも転居届を忘れずに提出してください。

※ハガキでの変更手続きの場合、お時間がかかります。

また、変更完了のお知らせは行っていないので、【MY PAGE】をご確認ください。

8

会員継続手続きについて

会員期限は【MY PAGE】で確認することができます。

ファンクラブの会員有効期限は1年間です。下記いずれかの方法でお手続きください。

年会費 ¥5,000 (税込) ※別途手数料あり

クレジットカード決済(自動継続) NEW!!

有効なクレジットカードをご登録いただくことで、会員期限月の上旬に自動的に年会費の決済が行われます。毎年のお手続きは必要ありません。【MY PAGE】にログインの上、「ファンクラブ＞ファンクラブ入金手続き」より画面の案内に従ってお手続きください。

●初めて自動継続でお手続きをする場合

会員期限月の前月1日～期限日に限り設定が可能です。初めてのお手続き時のみ即時決済されます。

※自動継続対象の方へは、会員期限月の前月1日に更新時期通知のメールをお送りいたします。

※**カード情報や支払い方法を変更される場合は、会員期限月の前月末まで**にお手続きください。

※クレジットカードの有効期限切れ等により、決済エラーとなり自動継続ができない場合がございます。

その場合はあらためてご自身で継続手続きが必要となりますのでご注意ください。

※リボ払い、分割払い等に設定されているクレジットカードはご利用いただけません。

クレジットカード決済(都度継続)

1年毎にカード情報の入力が必要です。【MY PAGE】にログインの上、「ファンクラブ>ファンクラブ入金手続き」より画面の案内に従ってお手続きください。

- **受付期間**：会員期限月の前月1日～期限日まで
- **手続き完了**：即時決済のため、すぐに会員期限は更新(MY PAGEに反映)されます。

継続用紙<コンビニエンスストア決済>(都度継続)

会員期限日に合わせて継続専用の払込用紙を順次郵送します。用紙の案内に沿ってお手続きください。

- **受付期間**：用紙が届いた日～会員期限日以降3ヵ月以内まで
- **手続き完了**：ご入金後1ヵ月程かかります。手続き完了のお知らせは行っていないので、【MY PAGE】にて会員期限をご確認ください。

※継続用紙の再発行はできませんので、紛失した場合は、ゆうちょ銀行(郵便局)に備え付けの青い払込用紙に必要事項をご記入のうえお手続きください。詳細は会報の一番後ろのページ[OFFICIAL INFORMATION]をご覧ください。

継続手続きが遅れる場合

会員期限が切れてから3ヵ月以内(休眠期間)は同じ会員番号で手続き可能です。

継続用紙<コンビニエンスストア決済>でお手続きください。

※会員期限は入金日に関係なく、手続きが遅れた期間を含む1年間となります。手続きが遅れると急なお知らせや会員特典を受けられない場合がありますのでご注意ください。

※手続き完了までにご入金後1ヵ月程かかります。期限が切れてから手続き完了までの間に発送された会報等は、手続き完了後にお送りします。

※会員期限が切れてから3ヵ月が過ぎ、再入会の場合は新たな会員番号になります。

9 発送物履歴の導入のご案内 **NEW!!**

【MY PAGE】メニュー内で、ファンクラブからお送りした会報誌等の発送履歴をご確認いただけます。

※発送が完了されると履歴が表示されます。

※サイト反映までにお時間がかかる場合があります。

※発送物の詳細や未着受付期間等は、【会員ページ】内の[INFORMATION]や発送完了メールをご確認ください。

※履歴の確認は直近1年分のみとなります。

10 デジタル会員証の導入のご案内 **NEW!!**

現在、皆様がお手持ちのカード型の会員証(ICチップ内蔵)に加え、【MY PAGE】メニュー内に「デジタル会員証」が表示されます。会員証のご提示が必要な場面で(カード型の会員証を忘れた、再発行の手続き中などの時)、併用してご利用いただけます。

11 ファンクラブの退会手続きについて **NEW!!**

<都度継続>「クレジットカード決済・コンビニエンスストア決済(継続用紙)」の場合

会員期限内ならびに休眠期間中(会員期限日から3ヵ月以内)に継続手続きをされなければ、休眠期間経過後に自動的にファンクラブ退会となります。

〈自動継続〉「クレジットカード決済」の場合

会員期限月の前月末までに、自動継続の停止手続きが必要です。

【MY PAGE】メニュー内「ファンクラブ＞利用状況＞自動継続の停止」より手続きを行ってください。

有効会員期限内の途中退会

やむを得ないご事情により、会員期限よりも前に途中退会をされたい場合は、【MY PAGE】メニュー内「ファンクラブ＞ファンクラブ退会」よりファンクラブの退会手続きを行ってください。

※途中退会の場合、いかなる理由でも入会金および年会費の返金や、支払い義務が生じている代金の免除はできませんのでご了承ください。

ご注意

ファンクラブの退会后、「Free Members」として個人情報保持された状況となります。

※退会手続き完了およびアカウントの削除後、手続きのキャンセルは一切できませんのでご注意ください。

※「Free Members」は無料のアカウントサービスとなり、ファンクラブ特典は受けられません。

12 利用規約／ファンクラブ会員規約

リニューアルに伴い、ファンクラブ会員規約を一部改訂しておりますので、同封のチラシをご確認ください。

会員システムの利用規約は、下記URLをご覧ください。

<https://account.shogo-fcmember.com/terms.php>

※【MY PAGE】は株式会社ティパーズがシステムを管理しています。



13 【MY PAGE】のリニューアルに関するお問合せ先

サポートセンター

●受付期間 2024年3月19日(火)～2024年7月31日(水)

●TEL 050-3821-7722(受付時間 平日12:00～14:00)

●メールフォーム <https://account.shogo-fcmember.com/contact.php>



14 新規入会・継続手続きのシステム利用料改定のお知らせ

この度、決済収納会社の値上げ要請により、オンライン決済時のシステム利用料を改定させていただくこととなりました。

●改定時期 2024年3月19日(火)お手続きより

●改定料金 クレジットカード(新規入会・継続)およびコンビニエンスストア〈ペーパーレス〉決済(新規入会のみ)によるシステム利用料:220円(税込) → 262円(税込)

※専用継続用紙でのコンビニエンスストア決済のお手続きの場合は現行の260円(税込)のままとなります。